

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

AVEC LE SOUTIEN DE



SOMMAIRE

1	MOT DU COMITÉ	2	6	LA FRÉQUENTATION DU TRIALOGUE	7
2	BIENVENUE AU TRIALOGUE	3	7	LES RELATIONS EXTÉRIEURES	8
3	LES ACTIVITÉS JURIDIQUES	4	8	LA VIE DU TRIALOGUE	11
4	LES ACTIVITÉS SOCIALES	5	9	NOUS SOUTENIR	13
5	LES ACTIVITÉS ANNEXES	6	10	CONCLUSION ET REMERCIEMENTS	16

MOT DU COMITÉ

Depuis bientôt 30 ans, le Trialogue reste d'année en année, toujours aussi primordial pour les consultants du Canton et parfois même des régions limitrophes. Notre association fait partie intégrante du paysage juridico-social pour tous les sujets en lien avec l'assurance-chômage et les assurances sociales. Les aléas de la vie, lorsqu'ils viennent frapper l'emploi, la santé ou les perspectives de retraites, fragilisent non seulement le consultant mais souvent sa famille entière. Pour lutter contre ces glissements aux conséquences parfois dramatiques, le Trialogue agit sur deux fronts : informer et agir.

L'information et l'action juridique et sociale mais également les activités d'aide à l'emploi ou en lien avec des procédures administratives, souvent complexes pour des novices, sont le cœur d'activité du Trialogue. Les employés investis et les bénévoles enthousiastes sont au service de ces sollicitations, notamment lors des permanences publiques qu'offre notre structure deux fois par semaine. Les moyens financiers limités des consultants surchargent souvent la fréquentation du fait de la gratuité bienvenue et nécessaire de nos prestations. Il n'est ainsi pas rare de se retrouver confrontés à des demandes juridiques en tout genre, notamment en droit du travail, ce qui démontre le besoin croissant de services comme ceux du Trialogue.

L'année 2024 a vu ce besoin confirmé par une fréquentation toujours aussi soutenue de nos locaux et de nos permanences et même si la réputation du Trialogue n'est plus à faire dans le Canton de Genève, il nous tient à cœur de la voir se renouveler chaque jour avec chaque sollicitation.



BIENVENUE AU TRIALOGUE

Le Trialogue est une maison **ouverte à tous du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30**. Le secrétariat est toujours disponible pour les consultants. Il est la porte d'entrée afin de comprendre leurs besoins, leur aiguiller vers la prestation adéquate au sein de l'association ou les rediriger parmi le réseau. **Leticia et Odile** peuvent apporter **une aide dans une démarche administrative, informer et conseiller**. Le secrétariat gère également l'organisation des permanences, les rendez-vous, les visites spontanées de consultants et assure la réception téléphonique.

2 employées
salariées **2** bénévoles
secrétaires

5760
consultations téléphoniques

98 permanences
juridiques et
sociales gratuites

Il peut être compliqué d'obtenir un rdv parce qu'ils-elles sont débordés-ées. Mais lorsque c'est enfin votre tour, ils-elles sont vraiment à votre écoute et font le maximum pour vous aider. Je les remercie vraiment. Je viens d'apprendre qu'il s'agit en plus de bénévolat, alors chapeau. Un plus grand merci!

— NADÈGE V.

LES ACTIVITÉS JURIDIQUES

L'activité juridique du Trialogue est le pilier historique de l'Association. Dirigé par **une juriste Alejandra Laurie Riveros**, assistée de bénévoles juristes, avocats et/ou spécialisés dans les domaines de compétences de l'Association, le pôle juridique encadre les deux permanences publiques hebdomadaires et les rendez-vous individuels.

Les professionnels aux profils hétéroclites prodiguent conseils, analyses et rédactions d'écritures basés sur une écoute active et une expérience aussi diverse que variée. Les consultants sont reçus pour leurs démarches auprès de l'assurance-chômage, des assurances sociales et des questions du droit du travail en lien avec le chômage. Une assistance pour les requêtes en conciliation est également possible.



52 recours au service juridique et chambres des assurances sociales

2305 prestations pour
1651 consultants en permanence

35 requêtes en conciliation et procédures simplifiées au Tribunal des Prud'hommes

Un grand merci pour cette attestation, elle est vraiment parfaite ! Je suis très touchée par ces mots et reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de contribuer au Trialogue. L'équipe est formidable, et ce fut un plaisir de travailler et d'échanger avec vous.

Encore merci pour tout, et à bientôt!

— SARA

LES ACTIVITÉS SOCIALES

Les consultations juridiques en lien avec l'**assurance-chômage**, les **assurances sociales** et souvent le **droit du travail engendrent fatalement des difficultés sociales**.

C'est ainsi que le Trialogue s'est doté depuis quelques années d'un pôle social qui agit dans un cadre défini, en binôme avec le pôle juridique. Cette activité sociale accompagne les consultants uniquement sur une base ponctuelle et n'assure pas de suivi, contrairement aux institutions sociales. Ce service est assuré par **Christophe Buemi**.

Cette aide s'adresse exclusivement à des personnes faisant face à des problèmes en lien avec les domaines d'activité de l'association et qui ne peuvent faire appel à un service social institutionnel. Le pôle social offre également un service de primo-information sociale pour tout consultant dans la limite des places disponibles lors des permanences publiques bi-hebdomadaires.



1 salarié



15 bénévoles écrivains publics à disposition du service social



2305 prestations pour



1651 consultants en permanence



Par le biais de notre service social, un montant record de **CHF 157'686,65** a été accordé par des fondations privées pour venir en aide aux consultants

Une ambiance très chaleureuse, conviviale et constructive la conseillère était serviable et très sympathique

Merci à toute l'équipe Trialogue

— Y. C.

LES ACTIVITÉS ANNEXES

Depuis de nombreuses années, le Trialogue a développé des activités annexes à ses piliers juridique et social.

Les bénévoles proposent une assistance pour l'élaboration de **dossiers de candidature professionnels**. Ayant le sens de l'écoute et la volonté d'apporter leur aide, ils proposent aussi des échanges avec les consultants à propos de **leur projet professionnel qu'il soit salarié ou indépendant** et des séances de simulation d'entretien.

Le Trialogue propose également une aide à la déclaration d'impôts et au remplissage de formulaires. En tant qu'association ouverte à tous, nous informons et redirigeons chaque demande non traitée à l'interne vers le réseau associatif, social et/ou communal.



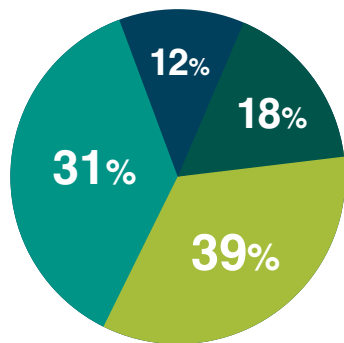
LA FRÉQUENTATION DU TRIALOGUE

Tranches d'âge

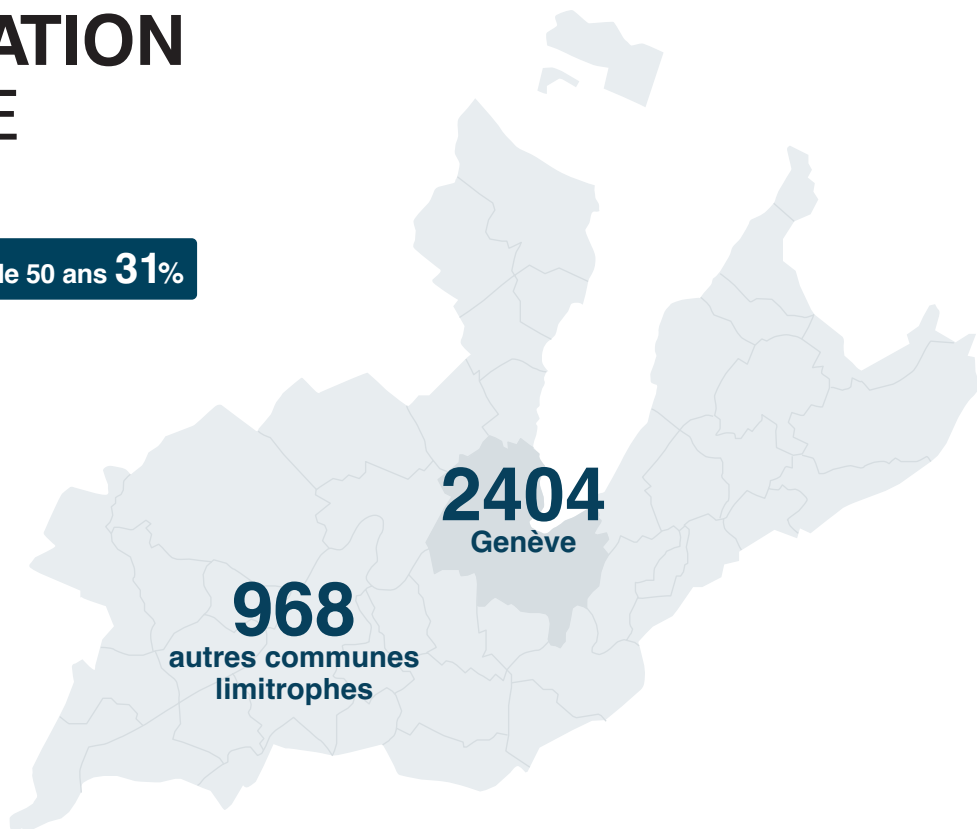
30 à 50 ans **69%**

+ de 50 ans **31%**

% de fréquentation par provenance



- Services sociaux et médicaux
- Chômage
- Autres (médias, internet, bouche-à-oreille)
- Institutions



LES RELATIONS EXTÉRIEURES

2024 fut une année extrêmement dynamique en terme de rencontres réseau. Autant notre association est sollicitée par les partenaires sociaux pour venir présenter les activités mais les communes sont de plus en plus intéressées à venir observer sur site les permanences juridiques et sociales.



26 mars 2024

Association Thrive

www.thrive-association.ch

Accueil de l'association Thrive au sujet de nos activités communes



18 avril 2024

OSEO - www.oseo-ge.ch

Cours de français de l'Oseo au sein de notre structure



23 avril 2024

Rencontre avec Mme Sabra Kigouk, infirmière de santé publique

Accueil de Mme Kigouk pour faire connaître les services du Trialogue



Hospice général

Le 24 avril 2024

Hospice général

www.hospicegeneral.ch

1ère rencontre biannuelle



27 mai 2024

Ocirt

www.ge.ch/organisation/ocirt-direction-inspection-du-travail-it.ch

Visite de l'équipe salariée du Trialogue à l'Ocirt



28 mai 2024

Clinique des Grangettes

www.hirslanden.ch

Présentation du Trialogue au service d'oncologie pour sensibiliser l'équipe soignante à nos activités



30 mai 2024

Le Cercle du Petit-Saconnex

www.ville-geneve.ch

Accueil de tous les représentants des associations du Petit-Saconnex



29 juillet 2024

Ville de Thônex

www.thonex.ch

Visite du Trialogue au Service de la cohésion sociale



6 août 2024

ADC

www.adc-ge.ch

Visite du Trialogue à l'Association de Défense des chômeurs



14 août 2024

CLAFG - www.clafg.ch

Accueil de la présidente du centre de liaison des associations féminines genevoises, Mme Blerina Zoto

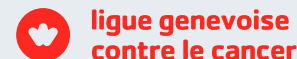


11 septembre 2024

Ville de Plan-les-Ouates

www.plan-les-ouates.ch

Visite du Trialogue au Service de l'action sociale et de la jeunesse



6 août 2024

Ligue contre le cancer

www.geneve.liguecancer.ch

Accueil d'une équipe de représentants de la Ligue contre le cancer



26 septembre 2024

Croix Rouge Genevoise

www.croix-rouge-ge.ch

Visite du Trialogue à la Croix Rouge genevoise



26 septembre 2024

La Journée du Droit du Travail

Représentation du Trialogue à cette journée de cours



3 octobre 2024

Ville d'Onex

www.onex.ch

Cours sur l'assurance-chômage par Mme Doris Gorgé



Hospice général

9 octobre 2024

Hospice général

www.hospicegeneral.ch

2e rencontre biannuelle

VERNIER

16 octobre 2024

Ville de Vernier

www.vernier.ch

Visite de deux délégués à l'emploi
du Service de la cohésion sociale
au Trialogue



7 novembre 2024

Ville du Grand-Saconnex

www.grand-saconnex.ch

Visite du Trialogue au Service
délégué à l'emploi de la Commune



26 novembre 2024

Ville de Carouge

www.carouge.ch

Visite du Trialogue au Service
social de la Commune



11 décembre 2024

OCE - [www.ge.ch/organisation/
office-cantonal-emploi-oce](http://www.ge.ch/organisation/office-cantonal-emploi-oce)

Représentation du Trialogue à la
rencontre tripartite OCE-ADC et
Trialogue

LA VIE DU TRIALOGUE

Le Trialogue ne serait pas ce qu'il est sans ses bénévoles qui sont sans cesse plus nombreux à venir proposer leur aide dans des domaines divers et variés. **Les bénévoles en 2024 ont représenté 8,5 ETP (équivalent temps plein).**

En 2024, le Trialogue, a pu distribuer:

112

bons des
Colis du cœur

12

cartes d'épicerie
Caritas

26

bons vestiaires
Caritas

34

cartes TPG

96

cartes cadeau
d'alimentation

1007

repas ont été
servis au Trialogue

85.209

consultations sur notre site
www.letrialogue.com

318.903

consultations du Guide chômage édité
et mis à jour par Mme Doris Gorgé,
fondatrice et Présidente d'honneur du
Trialogue www.guideschomage.ch

Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe de l'association Le Trialogue, pour le soutien précieux que vous m'apportez. Je souhaite également exprimer ma gratitude pour l'opportunité que vous m'avez donnée de m'impliquer en tant que bénévole au sein de l'association depuis le mois d'avril. Cette expérience a été extrêmement enrichissante pour moi. Elle m'a permis de développer des compétences essentielles et de me sentir partie prenante d'une équipe engagée et dévouée à des causes sociales. Participer à vos côtés a renforcé ma motivation à poursuivre une carrière dans le travail social.

Grâce à vous, je suis en mesure de poursuivre mon chemin vers une carrière stable et épanouissante. En tant que mère de famille, cette opportunité est d'autant plus précieuse, car elle me permet d'envisager un avenir plus serein pour moi et pour mes enfants.

— STÉPHANIE

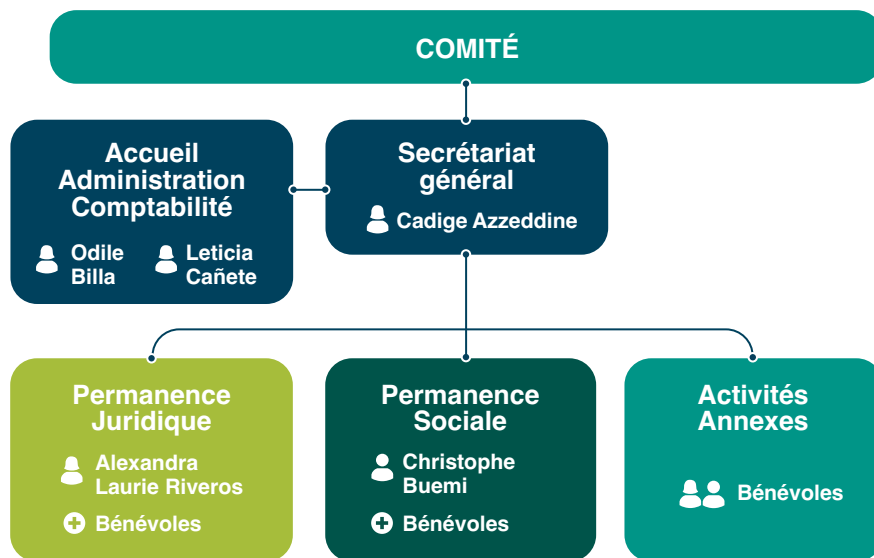
LES ACTIVITÉS DE CONTRÔLE ET STATUTAIRES

COMPOSITION DU COMITÉ

élu par l'Assemblée générale
du 12 juin 2024

- Doris GORGÉ (*Fondatrice et Présidente d'honneur*) et Charles GORGÉ (*Fondateur*)
- François WALON (*Président*)
- Muriel LACOMBE (*Trésorière*)
- Célia HUART (*Membre*)
- Therese LEGERER (*Membre*)
- Françoise LACOMBE (*Membre*)
- Grazia ZANIN (*Membre*)

L'organisation du Trialogue



AGENDA 2024 SÉANCES DU COMITÉ

5 février

6 mai

23 septembre

9 décembre

NOS SOUTIENS ET NOUS SOUTENIR

La gratuité est la norme au Trialogue. Pour ce faire, l'Association bénéficie de soutiens historiques et sommes en recherche constante de dons. Chacun peut en tout temps adhérer à l'Association ou offrir une aide selon les dispositions suivantes:

Faites un don avec TWINT!





Scannez le code QR avec l'app TWINT



Confirmez le montant et le don

Section paiement



Compte / Payable à
CH76 0900 0000 1721 6048 9
LE TRIALOGUE
1200 Genève

Payable par (nom/adresse)

Monnaie	Montant
CHF	

LE TRIALOGUE A BESOIN DE VOUS !

La gratuité est l'ADN du Trialogue depuis sa fondation en 1997. Sans relâche, chaque année, ce sont des milliers de prestations qui sont offertes aux consultants de tout le canton. L'Association a besoin de votre soutien et de votre cotisation pour maintenir la gratuité de ses services sans cesse sollicités et son fonctionnement.

Le soutien peut se faire en devenant membre de l'association ou en renouvelant votre engagement au moyen du bulletin de versement ci-joint.



La cotisation annuelle normale se monte à
Fr. 50.—



La cotisation pour les chômeurs et les retraités à
Fr. 30.—

Nous vous remercions également de bien vouloir nous adresser votre adresse électronique pour nos futures communications à [**contact@letrialogue.com**](mailto:contact@letrialogue.com)



FINANCEMENT 2024


CHF 414'500
Ville de Genève et
fondations privées


Don en nature:
CHF 33'840
correspondant à la location des
locaux mis à disposition par la
Ville de Genève


CHF 1800
don affecté
au Fond Béquille


CHF 1800
cotisations

CHF 9786
dons de personnes
physiques

SUBVENTIONS DES COMMUNES

Bardonnex	CHF 1500
Carouge	CHF 10'000
Choulex	CHF 500
Confignon	CHF 1000
Plan-les-Ouates	CHF 3000
Vandoeuvres	CHF 1000
Veyrier	CHF 500

Bernex	CHF 1500
Chêne-Bougeries	CHF 3000
Collonge Bellerive	CHF 2000
Corsier	CHF 3000
Thônex	CHF 8000
Versoix	CHF 1500
TOTAL	

CHF 37'000

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

2024 a été une année animée et bien remplie durant laquelle, coordonnés par notre Secrétaire Générale Cadige Azzeddine, l'équipe du Trialogue et l'ensemble des bénévoles ont su faire preuve de résilience, de dynamisme et d'initiative.

Stabilisée dans sa structure et dans sa gestion, animée par un Comité de direction actif et convivial, notre Association devra en 2025 poursuivre ses efforts de modernisation et d'adaptation dont cette nouvelle version de notre rapport d'activité est un exemple.

La politique d'économies fondée sur une meilleure optimisation de nos ressources nous a permis de contenir nos dépenses sans contraindre trop fortement notre action. Toutefois l'augmentation de nos charges et du nombre de nos consultants implique que nous trouvions de nouvelles ressources, notamment auprès de fondations et d'institutions privées. Nous devons donc redoubler d'efforts, en 2025, pour atteindre cet objectif.

LE COMITÉ

LE TRIALOGUE SOUHAITE ADRESSER SES VIFS REMERCIEMENTS À:

- la Ville de Genève pour son soutien historique,
- aux Communes, qui grâce à leur soutien financier, reconnaissent la complémentarité de l'action du Trialogue,
- à tous les donateurs et toutes les donatrices,
- à tous les bénévoles qui œuvrent dans l'esprit de l'Association,
- Un merci tout spécialement à notre bénévole graphiste Alexey (www.chernovalov.com), qui nous a offert la mise en page de notre rapport annuel et qui prépare notre nouveau site internet prévu pour 2025.